

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**0305013 МЕДИЦИНСКИЙ ЛАБОРАНТ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 0305000**  
**«ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА»**  
**КГП «КОСТАНАЙСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**  
**УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ**  
**ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ**  
**ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИПО**

**период внешнего экспертного визита в колледж: 14.10-16.10.2020 года**

**г.Костанай, 2020**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке программы 0305013 Медицинский лаборант по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО	7
2.4	Общая оценка образовательной программы на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО	8
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	21
4.	Результаты анкетирования	27
5.	Анализ на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО по итогам внешней оценки программы 0305013 Медицинский лаборант по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика»	28
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 0305013 Медицинский лаборант по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области	39
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	40
8.	Приложение 1 Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы 0305013 Медицинский лаборант по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» КГП на ПХВ «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области	41
9.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	46

## **СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:**

АУП – административно-управленческий персонал  
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения  
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования  
КГП – коммунально-государственное предприятие  
ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения  
ЕЦА – НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»  
ИА – итоговая аттестация  
ИПК – институт повышения квалификации  
Колледж - КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления  
Здравоохранения Акимата Костанайской Области  
МО – медицинские организации  
ОПК – отделение повышения квалификации  
ОП – образовательная программа  
ПРК – представитель руководства по качеству  
РУП – рабочие учебные программы  
СТ РК – стандарты Республики Казахстан  
СМК – система менеджмента качества  
НИРС – научно-исследовательская работа студента  
УВР – учебно-воспитательная работа  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины  
ЦМК – цикловая методическая комиссия  
ПО – производственное обучение  
ПП – профессиональная практика  
УПП – учебно-производственная практика

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №15 от 11.09.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 14.09-16.10.2020 г. процедуры внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области (далее по тексту – Колледж) (даты визита в колледж: 14 – 16 октября 2020 г.) в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии**  
**ЕСТЕМЕСОВА КАРЛЫГАШ АМАНГЕЛЬДИЕВНА,**  
к.биол. наук, ассоциированный профессор,  
декан Школы сестринского образования  
НАО «Медицинский университет Караганды»  
тел.: +77784078721,  
e-mail: [Estemesova@kgmu.kz](mailto:Estemesova@kgmu.kz)



**Зарубежный эксперт**  
**ОЛЕЙНИКОВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА,**  
к.ф.н., начальник отдела менеджмента качества образования  
Учебно-методического управления, доцент кафедры УЭФ  
«Курский государственный медицинский университет»  
тел.: + 7 (919) 272 22 74,  
e-mail: [ol\\_tanja@mail.ru](mailto:ol_tanja@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА,**  
к.пед.н., почетный работник образования РК,  
отличник здравоохранения РК,  
Директор Высшего медицинского колледжа «Интердент»  
тел.: +77016557484,  
e-mail: [tokbergenova@bk.ru](mailto:tokbergenova@bk.ru).



**Национальный академический эксперт**  
**КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА,**  
заместитель директора по  
Учебно-воспитательной работе  
ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший  
медицинский колледж»  
тел.: +77058881798,  
e-mail: [altynay\\_kumarova@mail.ru](mailto:altynay_kumarova@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА,**  
заместитель директора по практическому обучению  
НУО «Казахстанско-Российский Высший медицинский  
колледж»  
тел.: +77017849893,  
e-mail: [t.amanzholova@gmail.com](mailto:t.amanzholova@gmail.com)



**Национальный академический эксперт**  
**ТЕСЛИНА ГАЛИНА НИКОЛАЕВНА,**  
председатель цикловой комиссии,  
преподаватель специальных дисциплин  
ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата г.Нур-  
Султан  
тел.: +7 7051135368,  
e-mail: [teslina.galina@mail.ru](mailto:teslina.galina@mail.ru)



**Эксперт – представитель практического здравоохранения**  
**ЧАДОВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА,**  
главная акушерка  
КГП «Костанайская областная больница» Управления  
здравоохранения акимата  
Костанайской области  
тел.: +7 7773244349,  
e-mail: [chadova61@mail.ru](mailto:chadova61@mail.ru)



**Эксперт – представитель студентов**  
**РАХЫМБЕК МАДИНА ГАЛИОЛЛАКЫЗЫ,**  
студентка 4 курса по специальности  
дошкольное воспитание и обучение  
КГКП «Костанайского педагогического колледжа»  
Управления образования акимата  
Костанайской области  
тел.: +7 7472747325,  
e-mail: [mraxymbek@list.ru](mailto:mraxymbek@list.ru)



**Наблюдатель от ЕЦА**  
**САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА,**  
д.м.н., МВА, профессор  
генеральный директор НУ «Евразийский Центр  
Аккредитации и обеспечения качества образования и  
здравоохранений»  
тел.: +7 7013291665,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы 0305013 Медицинский лаборант по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика».

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области**

Костанайский медицинский колледж открыт в 1929 году как акушерский техникум, в 1948 году учебное заведение было преобразовано в фельдшерско-акушерскую школу. С 1954 года школа преобразована в медицинское училище областного отдела здравоохранения. Решением коллегии Министерства образования Республики Казахстан в 1996 году Костанайское медицинское училище получило статус колледжа.

Согласно Решением акима Костанайской области от 18 января 1999 года №8 «О реализации Постановления Правительства РК от 25 декабря 1998 года № 1335 «Вопросы учреждений администраторов программ, финансируемых из государственного бюджета» переименовать учреждение «Костанайский медицинский колледж» в Государственное коммунальное казенное предприятие «Костанайский медицинский колледж».

Ведомственная принадлежность - Министерство здравоохранения Республики Казахстан. Форма собственности Коммунальное государственное предприятие. Основной вид деятельности - образовательный. Уполномоченный орган: Управление здравоохранения акимата Костанайской области. Деятельность медицинского колледжа осуществляется в соответствии с учредительными документами.

В апреле 2018г. получена независимая оценка как «полное соответствие требованиям» подтверждающая готовность колледжа обучать по программе прикладного бакалавриата сестринского дела. Данная оценка является показателем конкурентоспособности учебного заведения. Колледж получил статус высшего медицинского колледжа (Постановление № 307 от 29.06.2018г). Краткая информация о колледже размещена на сайте [www.vipusnik.kz](http://www.vipusnik.kz) на странице <https://vipusnik.kz/institutions/college/kostanayskiy-meditsinskiy-kolledzh>

Образовательную деятельность колледж осуществляет на основании государственной лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования Костанайской области Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан № KZ90LAA00012840 от 12.09.2018 года. от по следующей специальности: 0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация 0305013 «Медицинский лаборант». Отделение повышения квалификации и переподготовки средних медицинских и фармацевтических работников функционирует с 1996 года.

С 2009 года в колледж внедрена система менеджмента качества, которая соответствует требованиям ISO 9001:2015 распространяется на разработку и предоставлению услуг в области среднего, послесреднего медицинского и фармацевтического образования. Сертификат NO: KZ.277-QC, срок действия 19 апреля 2022 г. зарегистрирован TQCS International (Group)PtyLtd.

Колледж располагается в типовом здании, общая площадь всех помещений, используемых для организации учебного процесса, составляет 3712 кв.м., в расчете на одного обучающего составляет 4,3 кв.м.

Помещения, отведенные для размещения кабинетов и лабораторий, соответствуют

санитарно-гигиеническим требованиям, количеству занимающихся в них обучающихся, вмещают предусмотренные табелями учебное оснащение и специальную мебель, позволяют соблюдать правила техники безопасности при проведении практических и лабораторных работ. Оформление всех кабинетов доклинической практики максимально приближено к устройству рабочего места будущего специалиста.

Для проведения учебной, учебно-производственной и профессиональной практики колледжем заключены договоры с руководителями медицинских организаций Костанайской области. Установлена тесная связь с базовыми медицинскими организациями.

Учебные кабинеты соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности, а также квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности организаций образования, что обеспечивает выполнение учебных планов и программ, предусмотренных Государственными общеобязательными стандартами образования РК 2016 и 2019гг.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Специализированная аккредитация образовательной программы 0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация 0305013 «Медицинский лаборант». Сертификат на 5 лет, (Регистрационный номер АВ0973 от 10.05.2016г. *НААР*). Постаккредитационный мониторинг осуществлен в октябре 2019г.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке программы 0305013 Медицинский лаборант по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО**

Отчет по самооценке образовательной программы специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» КГП «Костанайский высший медицинский колледж» представлен на 118 страницах основного текста, 13 приложений.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемым колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Оспановой Айгерим Каировны, к.м.н., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете. Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <http://www.komeco.kz/>

В отчете имеется список 19 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной и специализированной самооценки – Жарматова Айнагуль Алтынбаевна - заместитель директора по учебной работе. Председателем рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации является Жарматова А.А.

Специализированная самооценка КГП «Костанайский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области проведена на основании приказа № 50-П от 12.02.2020г. «О назначении ответственных по подготовке отчета по самооценке в рамках институциональной и специализированной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области сестринского образования (ТиПО и послесреднее), а так же задачи по реализации программы

0305013 Медицинский лаборант по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика», собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО ЕЦА (далее – Стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 30 страницах представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

#### **2.4 Общая оценка образовательной программы на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО**

Подготовка по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» осуществляется с 1967 года. По данной специальности форма обучения – дневная, на бюджетной основе. Нормативный срок обучения 2 года 10 месяцев на базе общего среднего образования. Язык обучения – русский. Всего за период реализации образовательной программы обучено 1071 человек, в том числе за последние пять лет 107 человек.

В обучении по данной специальности участвует 39 преподавателей, в том числе со стажем более 10 лет 13 человек, 1 магистр, 2 отличника здравоохранения.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке специалистов медицинского образования по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» - 0305013 Медицинский лаборант, аргументированные данные, примеры реализации образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание ключевых направлений деятельности колледжа достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базе, договорных обязательствах с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

#### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа по специализированной аккредитации и оценке образовательной программы КГП на ПХВ «Костанайский Высший медицинский колледж» (далее – колледж) Управления здравоохранения акимата Костанайской области 0305000 Специальность «Лабораторное дело» с квалификацией 0305013 «Медицинский лаборант»

(3 года 10 мес., 2 года 10 мес.) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 15 от 11.09.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25 сентября 2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с директором к.м.н. Оспановой А.К.

Внешняя экспертная оценка на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА начата 14 сентября 2020 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период 6-12.10.2020 г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов институциональной и специализированной аккредитации, изучение документов колледжа и учебно-методических материалов по аккредитуемым 8-ми образовательным программам.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков собеседования, интервью и демонстрации практического занятия в соответствии с требованиями санитарного врача региона в условиях пандемии (таблица 1, в Приложении 2 Списки студентов, преподавателей и работодателей, полные списки находятся в делах ЕЦА).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Оспанова Айгерим Каировна	директор
2.	Жарматова Айнагуль Алтынбаевна	заместитель директора колледжа, председатель комиссии по самооценке
3.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Приемная комиссия
4.	Кужахметова Анар Жетписовна	Председатель Цикловой методической комиссии (ЦМК) №1
5.	Ларькова Анна Орестовна	Председатель ЦМК №2
6.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Председатель ЦМК №3
7.	Жетписбаева Наталья Борисовна	Зав. отделом дополнительного образования
8.	Бузина Светлана Петровна	Отделение «Лечебное дело»
9.	Исмаилова Лаззат Ельжановна	Отделение «Сестринское дело»
10.	Низтаева Эльмира Нуридиновна	Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат
11.	Барабан Анастасия Александровна	Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат, преподаватель программы Прикладного бакалавриата
12.	Сабирова Гульмира Уагиз кызы	Отделение «Лабораторная диагностика», «Стоматология», «Фармация»
13.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Отделение «Лабораторная диагностика», «Стоматология», «Фармация»
14.	Абадиева Ултуган Нурсеитовна	Директор библиотеки
15.	Жулбарисова Гульсун Кадроновна	Руководитель административно- хозяйственного отдела, руководителя отдела внутреннего контроля качества
16.	Баяханова Жанар Сагимбаевна	Руководитель отдела управления человеческими ресурсами
17.	Каратаева Марина Маратовна	Сотрудник Тестового центра
18.	Жетписбаев Азамат Адаевич	Сотрудник Тестового центра
19.	Жуков Алексей Павлович	Специалист ИТО (информационно- технический отдел)

20.	Тлесова Зульфия Касимовна	Главный бухгалтер
21.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Представитель клинической базы
22.	Шаповалова Илона Валерьевна	Представитель клинической базы
23.	Русинова Елена Алексеевна	Заведующая воспитательным отделом
24.	Файзуллин Мейрамбек Сарсенгалиевич	Сотрудник воспитательного отдела
25.	Бермухамедова Кымбат Утегеновна	
26.	Гаджиева Камиля Сабировна	Ответственная за международное сотрудничество
27.	Заскалько Екатерина Евгеньевна	Ответственная за НИР студентов
28.	Воронцова Ирина Николаевна	преподаватель специальности «Лечебное дело», 0301013 Фельдшер
29.	Ярыгина Светлана Владимировна	преподаватель специальности «Лечебное дело», 0301023 Акушер(-ка)
30.	Бозян Наталья Васильевна.	Преподаватель специальности 0302043 Медицинская сестра общей практики
31.	Оразгожина Айгерим Нуруллаевна	Преподаватель Терапиядағы мейіргер ісі
32.	Шаповалов Богдан Вячеславович	Преподаватель специальности «Лабораторное дело» 0305013 Медицинский лаборант
33.	Шулейко Светлана Владимировна	Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт
34.	Тихонова Татьяна Анатольевна	Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт
35.	Шестакова Елена Юрьевна	Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт

Предварительно 13.10.2020 г. состоялось совещание комиссии, где прошло распределение председателем ВЭК Естемесовой Карлыгаш Амангельдиевны ответственности между членами ВЭК. Состоялся Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке. Эксперты поделились мнением об итогах изучения раздела об образовательной деятельности веб-сайта колледжа, изучения предоставленных по списку документов (Приложение 3) учебного, методического характера, а так же обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации колледжа для полной информированности членов ВЭК.

**Первый день визита 14.10.2020 г.:** Утром в ходе организационного собрания под председательством Естемесовой Карлыгаш Амангельдиевны уточнена программа внешней экспертной оценки, запланированы мероприятия первого дня визита (фото 1).

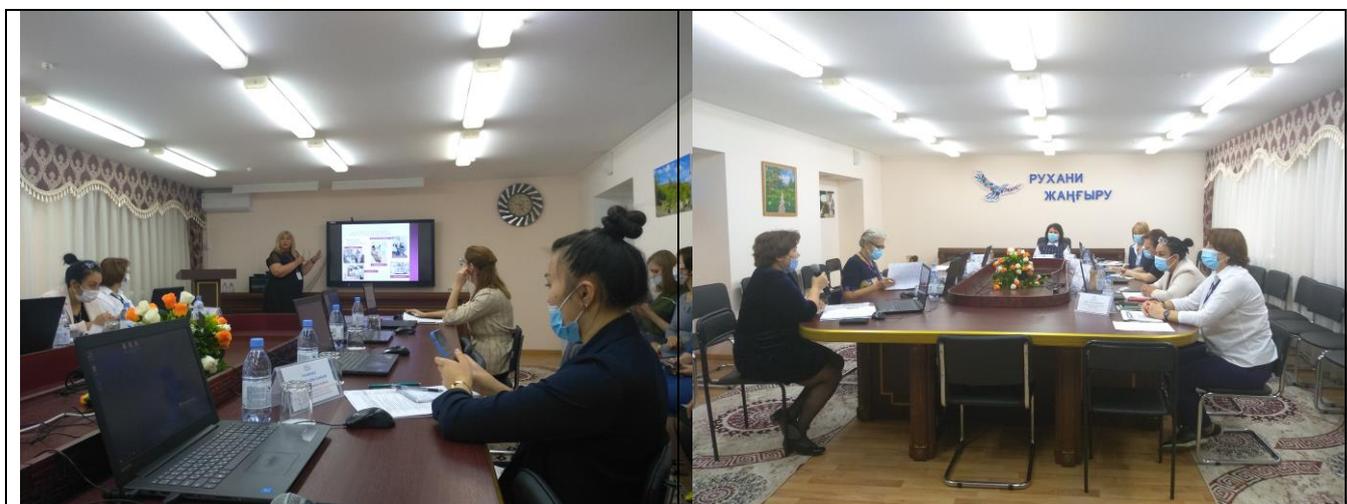
В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с **руководством колледжа** (фото 2). Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Директор Оспанова А.К. сделала презентацию о колледже, где отражены стратегия, миссия и видение, международное сотрудничество с 5-тью российскими медицинскими колледжами и дальним зарубежьем (г.Минск, Уфа, Омск, Томск, Барнаул, Университет прикладных наук JAMK Финляндия), договора с 52 базами для практики студентов города и региона, включая г.Рудный (2-е отделение по сестринскому образованию организовано в 2020 г.), институциональный контекст достижений колледжа за 5 лет и перспективы развития до 2022 г. (стратегический план), а так же обобщенно представлены качественные и количественные характеристики образовательных программ по 8-ми аккредитуемым квалификациям (5 специальностей), при

этом одна из них (Прикладной бакалавриат с выпуском в 2020 г. 48 человек из общего количества выпускников 310) аккредитуется впервые, сведения о трудоустройстве (87.1%). Продемонстрирована информация об общественной работе, трудоустройстве выпускников, составе преподавателей и ресурсах для данных программ.



**Фото 1. Организационное совещание ВЭК**

Вопросы интервью с директором колледжа относились к миссии и стратегии колледжа, финансовой устойчивости и кадровом составе, затронуты актуальные вопросы по взаимодействию с сектором практического здравоохранения, сотрудничеству с клиническими базами, соответствия миссии колледжа с глобальными целями государственной политики в области здравоохранения и целями аккредитуемых образовательных программ, какое финансирование программ по годам, каким образом осуществляется поиск и набор преподавателей, и какие программы развития существуют (Школы начинающего преподавателя, стажировки), перспективы дальнейшего развития тех образовательных программ, которые наиболее востребованы и какие мероприятия проводятся по тем программам, которые в меньшей степени интересуют абитуриентов. Директором Айгерим Каировной были даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития колледжа и образовательной программы по специальности «Лабораторная диагностика» с учетом потребностей практического здравоохранения, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке специалистов ТиПО и послесреднего образования для региона.



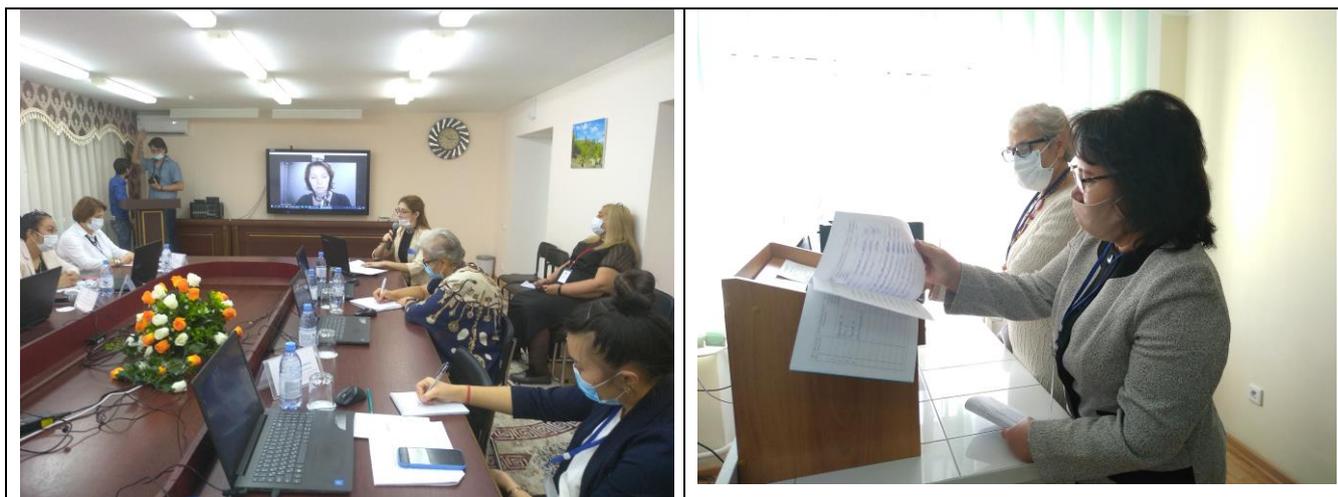
**Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководителями подразделений**

Это интервью позволило установить соответствие стандартам аккредитации 1,8 и 9. На встрече членов ВЭК с **академическим руководством колледжа**, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов. Сулейменова Светлана Баметгариевна, ответственный секретарь приемной комиссии рассказала о стратегии и тактике набора студентов на аккредитуемую образовательную программу (профориентационная работа в школах, имиджевая с выпуском брендовой продукции и информационных триплетов, информация на веб-сайте и активно используются соцсети). (фото 2).

Экспертами проведено собеседование по вопросам организации образовательного процесса, обеспеченности учебно-методической документацией с **председателями ЦМК и заведующими отделений по направлениям** (см. Таблицу 1). Обсуждены функции и задачи профтльного ЦМК, его роль в методческой работе, научно-исследовательском сопровождении студентов, взаимодействии с другими подразделениями. Эксперты ознакомились с положением и составом профильного ЦМК, обязанностями председателя ЦМК, каким образом планируются заседания (план работы), протоколируются совещания. Заданы вопросы о подходах к рецензированию и утверждению программ (внешняя и внутренняя рецензия, отзывы работодателей), периодичности актуализации с учетом потребностей практического здравоохранения (ежегодно). За валидацию тестовых заданий отвечают преподаватели конкретных дисциплин. В колледже развита система академической поддержки студентов путем консультирования по подготовке к занятиям и экзаменам. Имеются скидки.

В первый день внешней оценки состоялся **обзор ресурсов**, включавший посещение **симуляционного центра**. Всего площадь центра – 212,5м<sup>2</sup>, оборудования в количестве - 148 шт.

Затем была осмотрена **библиотека колледжа**, представленная 50521 фондом учебной литературы на государственном и русском языках, а так же электронными изданиями - 2433 экземпляров. В читальном зале установлено 3 компьютера с входом в удаленные учебные ресурсы (платный доступ в российскую библиотеку по паролю за счет средств колледжа). Библиотекарь Абадиева У.Н. информировала, что средняя обеспеченность учебной литературы на одного студента 40-45, имеется электронная и бумажная картотека, литературы потлаборатонной диагнсотике достаточно. В тоже время нет репозитория.



**Фото 3. Встреча ВЭК с внутренней командой по самооценке**

В этот же день посещен **тестовый центр**, где ответственные сотрудники Каратаева М.М. и Жетписбаев А.А. показали базу тестовых заданий по разным дисциплинам образовательной программы «Лабораторная диагностика», рассказали о том каким образом проводится валидация качества тестов, обновляется база с учетом изменений в программах,

каким образом рецензируются тесты. В Тестовом центре размещено 15 компьютеров для обучающихся и 1 компьютер для преподавателя (из 184 общего числа компьютеров и ноутбуков, подключенных в интернет).

**Состоялся обзор** оснащения учебных комнат для реализации программы по квалификации «**Медицинский лаборант**». Учебные комнаты оснащены специальными столами, микроскопами, лабораторной посудой, вытяжкой, мультимедийным устройством для трансляции презентации. Экспертами осмотрено 3 аудитории. Интервью со студентами разделили на две группы с учетом количества аккредитуемых образовательных программ, всего в удаленном формате интервью участвовало 178 студентов. Зарубежный эксперт Олейникова Татьяна Анатольевна (Курский Государственный медицинский университет, Российская Федерация) участвовала в интервью с обучающимися дистанционно на платформе ZOOM (видео запись сохранена в делах ЕЦА). Студенты активно отвечали на вопросы экспертов ЕЦА: по материальному стимулированию (скидки на учебу), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов), участию в НИР, мероприятиях колледжа, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношении руководства (директор, заведующая отделением, председатель цикловой методической комиссии), анкетированию (фото 4).

После этого прошло собеседование с представителем **студенческого актива** Бекзат Утегеновым (201 группа, программа «Лечебное дело») и 5-ю студентами-активистами. Председатель студактива рассказал о целях и задачах Студенческого совета, как они помогают первокурсникам адаптироваться к учебе, оказывают содействие преподавателям в организации мероприятий, волонтерской работы, ведут страницы в соц.сетях. Эксперты интересовались методикой избрания председателя актива, финансированию мероприятий. На сайте имеется расписание 15-ти кружков и секций, включая по лабораторной диагностике [http://www.komeco.kz/kruzhki\\_sekcii/ru/](http://www.komeco.kz/kruzhki_sekcii/ru/).

Студенческое самоуправление разработало положение о студенческом совете (комитет по делам молодежи/КДМ). В положении расписаны все обязанности, права, цели и задачи активистов студенческого совета (КДМ). В состав Студенческого совета (КДМ) входят представители всех групп – старосты и профорги. Руководит Студенческим советом председатель КДМ, студент 2 курса отделения «Лечебное дело» Утегенов Б. Студенты активно привлекаются к организаторской и координирующей работе на уровне отделения, колледжа, города. На заседаниях КДМ обсуждаются вопросы, проблемы студенческой жизни, принимаются решения, разрабатывается план работы мероприятий, вырабатываются предложения к администрации колледжа. Для реализации основных направлений деятельности, в составе Студенческого совета работают следующие сектора: учебно-научный центр, координирует работу данного направления Михневич Б.(3 курс «Сестринское дело»), культурно-массовый сектор – Хан Ю.(3 курс «Лечебное дело»), сектор формирования ЗОЖ – Валиануров В. (2 курс «Лечебное дело»), информационный сектор – Макуова С.(3 курс «Лабораторная диагностика»). В состав студенческого совета входят студенческие объединения: Волонтерский отряд «Милосердие, группа «Поиск», клуб «Саналы Ұрпак», спортивные секции, дебатный клуб «Мейірбикелер», вокальный и хореографический кружок, КВН, кружок профессионально-ориентированного английского языка, ИРГ, НИРС.

Изучены планы работы студенческого совета (КДМ) за 3 года. Отчеты размещаются в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Instagram). Все заседания фиксируются в протоколах. Активные участники учебно-воспитательного процесса и призеры конкурсов награждаются грамотами, подарками. Студентом осуществляется социальная помощь в виде скидок на оплату за обучение в размере от 5% до 50%.

Эксперты сделали выводы, что социально-воспитательная работа со студентами в колледже организована на достаточно высоком уровне (ответственные сотрудники Русинова Елена Алексеевна, Жетписбаев Азамат Адаевич).

Состоялась демонстрация веб-сайта колледжа, электронных ресурсов образовательной программы, платформы дистанционного обучения Платонус, электронного журнала в аудитории с интерактивной доской.



**Фото 4. Интервью со студентами и студенческим активом**

В конце первого дня визита экспертами изучено более 50-ти документов по аккредитуемой образовательной программе: расписание на 2019 и 2020 гг., УМКД, силлабусы, КИС, дидактические материалы, журналы учета посещаемости и успеваемости за 2019 и 2020 гг., электронные журналы за 2020 г. (на этапе внедрения), планы работы отделений за 2019 и 2020 гг., отчеты за 2018 и 2019 гг., анкеты и результаты обработки анкет за 2019 г., финансовые документы за 2019 г. и др. (список в Приложении 3).

Интервью и изучение документации позволили экспертам выявить соответствие данных отчёта по самооценке по стандартам 2,4,5.

#### **Второй день визита: 15.10.2020г.**

После совещания ВЭК состоялась **демонстрация методов обучения**, применяемых в образовательных программах, претендующих на аккредитацию. Данную презентацию провела сотрудник колледжа Гаджиева Камиля Сабировна (перечислены методы преподавания), в тоже время не акцентировано внимание на целесообразности применения того или иного метода и соответствия его определенным темам дисциплин. После этого состоялось собеседование с преподавателями по методам обучения в контексте соответствия уровню ТипО образования и дисциплинам образовательных программ, а затем продемонстрировано практическое занятие для студентов программы подготовки- 0305013 Медицинский лаборант. Преподаватель Шаповалов Богдан Вячеславович провел занятие на тему «Подсчет количества ретикулоцитов» для студентов **301 гр (2 подгруппа)**. Присутствовало 100% с соблюдением санэпид режима. Занятия обеспечены рабочей учебной программой, методической разработкой, контрольно-измерительными средствами, раздаточным материалом, оборудованием для индивидуальной отработки практических навыков (фото 5).

Далее по программе визита ВЭК с учетом институционального контента экспертами прослушана презентация по **научно-исследовательской работе**, где Заскалько Екатерина Евгеньевна привела сведения о научно-студенческих кружках для студентов разных образовательных программ. Всего НСК – 3 по направлениям (общеобразовательные, специальным предметам). Определены особенности научной работы студентов программы прикладного бакалавриата, где научная компонента включена в саму образовательную программу. По итогам собеседования экспертами установлено, что в процесс НИР вовлечено менее 10% обучающихся колледжа и публикационная активность преподавателей

недостаточно высокая.

Экспертами изучено более 30-ти документов по организации образовательной и научной деятельности колледжа: планы НИР за 2018 и 2019 гг., список членов НСК по лабораторной диагностики на текущий год, протоколы заседаний НСК за 2018 и 2019 гг., отчеты по НИР в динамике за 5 лет, проекты за 2018 и 2019 гг., результаты НИР за 2019 г., публикации преподавателей за 5 лет, программы выступлений сотрудников и студентов на международных и республиканских мероприятиях за 5 лет.



Фото 5. Посещение практического занятия

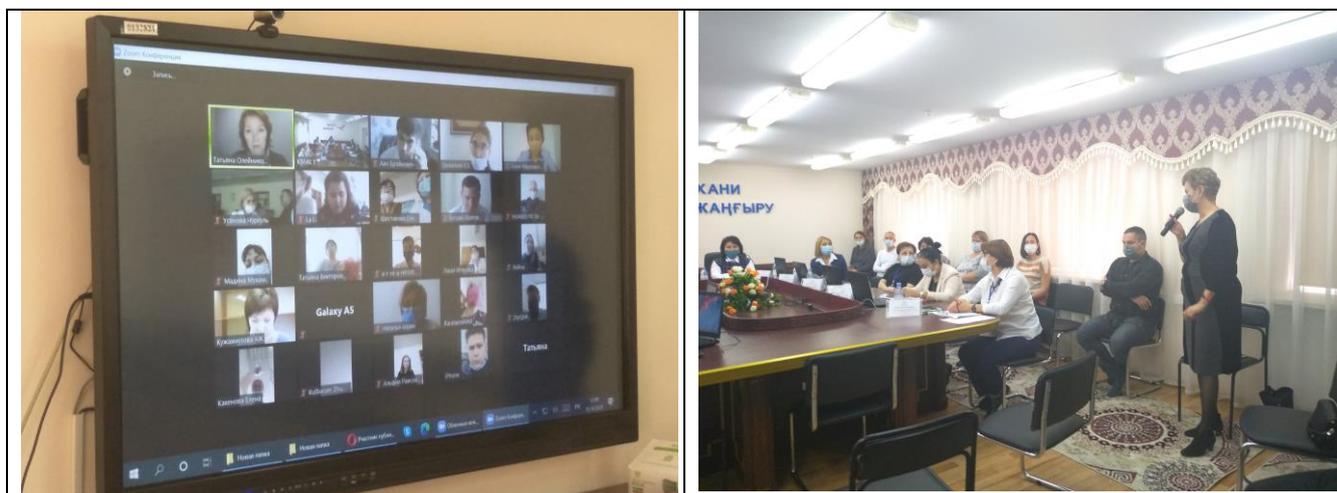
В программе второго дня визита было посещение отдела, отвечающего за **международное сотрудничество**. Сотрудник колледжа Гаджиева Камиля Сабировна в контексте образовательной программы представила информацию о республиканских и международных партнерах колледжа, однако не представлен план международного сотрудничества и поэтому сложно определить влияние коллаборации на улучшение качества программ обучения. Всего колледж реализует 5 договоров сотрудничества, в рамках которых проведен один семинар для преподавателей. Программа академической мобильности не реализуется. Экспертами заданы вопросы об обосновании выбора организации-партнера и перспективах сотрудничества по развитию программы по лабораторной диагностике.

В этот же день состоялась встреча членов ВЭК с **обеспечивающими службами**: Жулбарисовой Гульсун Кадроновной, руководителем административно-хозяйственного отдела и руководителем отдела внутреннего контроля качества, Жуковым Алексеем Павловичем, специалистом Информационно-технического отдела, Тлесовой Зульфией

Касимовой, главным бухгалтером. Экспертами были заданы вопросы по достаточности МТБ, финансирования образовательного сектора, распределения ресурсов на программы развития и материальное стимулирование преподавателей, мотивирование преподавателей и программу академической мобильности. С целью валидации стандарта 8 (Управление и администрирование), экспертами изучена организационная структура и структура управления образованием, характер взаимодействия подразделений и делопроизводство в колледже, система менеджмента качества. Установлено, что колледж получает финансирование из местного бюджета акимата и имеются средства от хозрасчётных услуг (платное обучение).

После этого проведена встреча с **Баяхановой Жанар Сагимбаевной**, руководителем отдела управления человеческими ресурсами. Для установления соответствия стандарту аккредитации 5 (Академический штат/Преподаватели) эксперты ознакомлены с Положением о кадровой политике колледжа, документированием процесса приема на работу и увольнения, с программами повышения квалификации преподавателей по лабораторной диагностике. Оценена кадровая обеспеченность образовательной программы по специальности «Лабораторное дело». Из общего числа штатных преподавателей (78) колледжа, в обучении по данной специальности участвует 39 преподавателей, в том числе со стажем более 10 лет -13 человек, 1 магистр, 2 отличника здравоохранения.

Далее в он-лайн формате состоялось интервью с преподавателями (на платформе zoom). **Приняли участие 35 преподавателей колледжа.** Зарубежный эксперт участвовал дистанционно (ZOOM запись в делах ЕЦА). Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этичное руководство. Все отметили, что за последние три года изменился облик колледжа, закупается оборудование, отремонтированы учебные помещения, планируется открытие 2-х новых образовательных программ и идет строительство общежития на 250 мест. (фото 6).



**Фото 6. Интервью с преподавателями и работодателями**

Одним из важных элементов процедуры внешней оценки является **интервью с работодателями** - представителями практического здравоохранения, которое проведено комбинированно, т.е. часть очно и несколько человек через zoom. Приняли участие 14 представителя клинических баз, которые ответили на вопросы экспертов по востребованности выпускников колледжа, из трудоустраиваемости, компетентности, самостоятельности и организованности, а также насколько врачи и медицинские сестры удовлетворены уровнем

знаний и навыков выпускников Костанайского ВМК. В процессе беседы работодатели внесли несколько предложений по улучшению подготовки студентов по лабораторному делу в части дополнительных учебных мероприятий по формированию коммуникативной компетенции и аналитического мышления (фото 6).

Экспертами проведен обзор ресурсов (фото 7): материальной базы образовательных программ, всего аудиторий - 14, лабораторий - 8, читальный зал площадью – 53м<sup>2</sup>. Имеется ИТ-оснащение в нескольких классах (видеонаблюдение, мониторы). После этого был совершен обзор с посещением медицинского кабинета (обнаружено отсутствие зоны для изоляции contagiозного пациента, что является требованием СанПИН приказ №357 от 2020 г. МЗРК, Постановление №43 от 2020 г. Правительства РК), мест для питания (помещение столовой на 50 мест), отдыха (территория ограничена), занятия спортом (тренажерный зал в подвальном помещении, предусматривается спортзал после завершения строительства общежития).



**Фото 7. Обзор ресурсов колледжа**

После этого экспертами продолжено *изучение документации* колледжа по образовательной программе, а, именно, договора с базами практики, меморандумы о сотрудничестве, кадровая политика, документы преподавателей, результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов. Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 20 документов, видеопрезентация, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Далее состоялось **совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки** колледжа и его образовательных программ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК по оценке образовательной программы по специальности «Лабораторное дело».

Экспертами индивидуально заполнены профили качества и критерии внешней оценки (образовательной программы на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению, подготовлены проекты отчетов (9) и рекомендация по улучшению реализации по каждой образовательной программе отдельно. Председателем поведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки образовательной программ.

#### **4. Результаты анкетирования**

Наблюдателем от ЕЦА в период **6-12.10.2020** г. проведено он лайн анкетирование студентов колледжа на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество студентов, которым отправлена анкета – 1179. Общее количество ответивших – 604.

По специальностям: «Сестринское дело» квалификация «Фельдшер» - 72%, «Сестринское дело» квалификация «Акушерка» - 4%, «Гигиена и эпидемиология» - 0,16%, «Лечебное дело» - 11%, «**Лабораторная диагностика**» - **3%**, «Стоматология» - 7%, «Стоматология ортопедическая» - 0,33%, «Фармация» - 1%, «Медицинская оптика» - 0,33%. Полностью согласны с утверждением, что будут рекомендовать колледж как организацию обучения – 84%, частично согласны с данным утверждением – 14%, не согласны с утверждением 0,49%, сомневались с ответом 2%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже – 80% респондентов полностью согласны, 16% - частично, полностью не согласны – 0,33%, остальные сомневались с ответом – 3%. По мнению 68% опрошенных руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают учащихся в работу совещательных органов, остальные отвечали по-разному (не вовлекают – 4%, не знаю об этом ничего – 17%, сомневались с ответом – 6%, иногда – 5%). Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 81% анкетированных, частично удовлетворено 13%, не удовлетворено 0,49% и сомневались с ответом 4%.

В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – полностью согласно 77%, остальная часть респондентов в той или иной мере не удовлетворены. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики доступны полностью для 81% студентов, частично – для 12%, не доступна для остальных ответивших. Большинство (86%) ответили, что преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. По мнению 84% в колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе, 9% частично согласились с этим, а остальные отрицают. Полностью и частично удовлетворены библиотечными ресурсами 89% и 9%, соответственно. Большинство (92%) имеют доступ к электронным образовательным ресурсам. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа характеризуют как достаточная 82% анкетированных студентов. Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и тьюторов 90%, частично – 9% не удовлетворены в той или иной мере – 0,16%, а 0,49% не знают своего наставника/куратора. Преподаватели и сотрудники колледжа уважительно

относятся к учащимся – полностью согласны 95%. Большинство опрошенных (90%) знают, что в колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся, а 10% не слышали и не знают об этом. То, что в колледже имеется служба консультирования карьеры учащегося знает 72% респондентов. Полностью согласны с тем, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся 81%, частично согласны – 14%, остальные респонденты не согласны (6%), либо сомневались с ответом. Оценили организацию обучения на базах практик на отлично 61% респондентов, на хорошо – 23%, удовлетворительно – 2%, неудовлетворительно - 0%, а немалый процент анкетированных – 14% - вообще не смогли оценить. Примерно 85% анкетированных ответили, что в колледже имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.), остальные либо были не согласны (3%) или сомневались с ответом (12%).

Более 84% опрошенных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, частично – 12%, нет – 4%. Полностью и частично удовлетворены методами оценки знаний и навыков студентов 81% и 16%, соответственно. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям большинства - 85%, частично – 13%. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно считает 76% респондентов. Иногда – 14%, редко – 1%, остальные 8,4% или не знают о чем вопрос или сомневались с ответом. По мнению 71% анкетированных студентов после завершения занятий преподаватели постоянно проводят обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками), а 15% пишут, что «иногда», 2% - ответили «редко». Две трети опрошенных – 90% - констатировали, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для студента примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), остальные или не согласны с этим (0,66%), сомневались с ответом (4%) и 5% ответили «не все преподаватели данного колледжа».

Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности считает большинство – 73%. Нравится учиться в данном колледже 90% респондентам. Испытывали лично негативное отношение преподавателей более 3% ответивших студентов. Довольны, что учатся именно в этом колледже более 91% респондентов, однако около 2,33% или разочарованы или не знали, как ответить. Руководство колледжа доступно для студентов считает большинство опрошенных – 97%.

На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте», 26% ответили, что «да», а 46% - «нет», остальные в поиске, планируют начать или вообще не хотят заниматься НИР.

Уверены полностью 93% опрошенных, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, однако 1% не уверены в этом, 5% пока не могут дать ответ, 0,49% хотят верить в это, а 0,33% начали сомневаться. Полностью удовлетворены организацией преподавания в колледже 73%, частично 23%.

Положительно оценили работу внешней экспертной комиссии 86% анкетированных, удовлетворительно – 3%. По мнению 70% респондентов необходимо аккредитацию колледжа или образовательных программ, в то же время 13% не знали, что это за процедура. Большинство опрошенных ответили, что на разных этапах подготовки к аккредитации преподаватели вовлекали их в разные мероприятия.

**Заключение:** Внешней экспертной комиссии ЕЦА определено, что в колледже существует корпоративная культура и этичное поведение между всеми участниками образовательного процесса, а также развита система наставничества и консультирования студентов по академическим и личным вопросам. Это обуславливает положительное отношение студентов к месту учебы. В то же время, студенты не в полной мере вовлечены в работу консультативно-совещательных органов по разработке миссии, обсуждению

образовательной программы и образовательного процесса. Отмечена низкая вовлеченность студентов в НИР. Не все преподаватели проводят обратную связь по итогам занятия, а методы преподавания нуждаются в совершенствовании.

**Проведено 6-12.10.2020 г. он-лайн анкетирование 78 преподавателей, количество ответивших – 58 (по штатному расписанию - 78).**

Педагогический стаж до 5 лет – 48,24%, от 5 до 10 лет – 12,06%, свыше 10 лет – 40%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже 83%, частично – 17,24%. В колледже соблюдается этика и субординация считают 86,2% респондентов, а 14% - частично. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже полностью 83% опрошенных, частично – 17,24%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития преподавателей считают 78% респондентов, а 23% - частично. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР по мнению 88% преподавателей. Зарботная плата полностью устраивает 53,44%, частично 26%. Полностью удовлетворены работой отдела кадров и кадровой политики 78% преподавателей, а частично – 19%. В течение года повышали квалификацию по специальности 45% респондентов, в ближайшее время 33%. Более 66% опрошенных характеризуют микроклимат в коллективе как удовлетворительный, 2% - неудовлетворительный, 3,44% не обращают на это внимание. 17,24% - устраивает все. Все респонденты считают, что в колледже имеется возможность реализоваться в профессиональном плане.

Из опрошенных 79,31% считают обучающихся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 21% преподавателей частично согласны.

На вопрос о том, что организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских), 62% ответили, что оплачиваются командировочные расходы, 2% - оплата только проезда, 12% не обращались по этому поводу к руководству, 22,41% - не дали ответа.

Полностью согласно 71% респондентов, что студенты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, 5,17% сомневаются с ответом. На теоретическую часть учебного занятия у 55,17% респондентов уходит до 30% от общего количества времени, а 16% преподавателей тратят 50% времени, а 7% опрошенных – около 70% времени, что изменяет оптимальный баланс организации учебного процесса.

Полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения 38% респондентов, частично – 50%, а 3,44% вообще не дали ответ. В ответ на вопрос о наставнической работе 9% написали, что являются наставниками, 50% куратором, 3,44% тьютором у 3,44% не было ответа.

60,34% респондентов не занимаются клинической работой, а 17,24% считает, что оптимально совмещает преподавательскую и клиническую деятельность.

Осведомлено 72,41% респондентов, что в колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей, 10,34% не осведомлены об этом. Доступность руководства оценило 57% анкетированных. Преподаватели используют разные методы преподавания.

Данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа полностью поддержали 78% респондентов, а 16% частично, 5,17% не ответили.

**Выводы:** в коллективе присутствует корпоративный дух и поддержка со стороны руководства. Преподаватели удовлетворены условиями работы и организацией образовательного процесса, в тоже время необходимо доукомплектовать специальные

дисциплины квалифицированными преподавателями, усилить вопросы повышения квалификации по предметам и по СМК.

## **5. Анализ на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО по итогам внешней оценки программы 0305013 Медицинский лаборант по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика»**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что представленные материалы самооценки в достаточной мере прослеживают критерии данного стандарта, соответствуют национальной политике в сфере образования, науки, путем сохранения медицинских традиций и внедрения инновационных технологий.

В отчете представлена миссия и видение колледжа, стратегические цели. Главным приоритетом колледжа является стремление: создание и удержание лидерских позиции на рынке предоставления образовательных услуг, для удовлетворения потребностей практического здравоохранения. Для реализации миссии директор и администрация колледжа обеспечивают своих сотрудников поддержкой в соответствии с материальными возможностями и ресурсами.

В свою очередь сотрудники колледжа, являясь компетентными специалистами в своих областях, прилагают усилия к тому, чтобы колледж занял лидерские позиции.

В основу определения миссии, цели и политики образовательной программы заложены миссии, цели и задачи национальной системы образования и соответствующие запросы потенциальных потребителей программы. Миссия и цели ОП разделяется коллективом, участвующим в реализации образовательной программы, опубликованы и доступны всем заинтересованным лицам, подтверждена в результате интервью с ними.

Были рассмотрены протоколы собраний № 5 от 08.01.2020г. и №6 от 14.01.2020г. на отделении по «Получению качественного образования и гарантии трудоустройства»

Окончательная версия миссии колледжа предоставлена протоколом педагогического совета №5 от 16.01.2020г.

#### **Сильные стороны:**

- Миссия колледжа, ориентированная на подготовку компетентного специалиста с соответствующей основой для дальнейшей карьеры в любой области здравоохранения, в целом соответствует материальным и интеллектуальным ресурсам колледжа, требованиям рынка труда.
- Коллектив колледжа ставит перед собой задачи по дальнейшему улучшению качества образования и имиджа колледжа, поставленные задачи отражают основные направления развития технического и профессионального образования в Республике Казахстан
- Колледж руководствуется принципами активной и взаимовыгодной интеграции с практическим здравоохранением.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1:** выполнен

#### **Рекомендация по улучшению:**

1. Обеспечить участие заинтересованных сторон в разработке миссии образовательной программы.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

Колледж использует образовательную программу и методы преподавания, обучения, основанные на современных принципах обучения. Содержание профессиональной образовательной программы соответствует требованиям ГОСО РК, в котором использованы Рекомендации Организации Объединенных наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Международной организации труда (МОТ) в целях интеграции системы технического и профессионального образования в международное образовательное пространство.

Модель образовательной программы специальности представлена государственными общеобязательными стандартами образования 2016 года и 2019 года, типовыми учебными планами и типовыми программами учебных дисциплин.

Содержание учебных дисциплин, последовательность изучения тем и их взаимосвязь определяется в типовой учебной программе, рабочей программе, согласно требованиям ГОСО.

Образовательный процесс осуществляется на основании нормативных учебно-методических документов, позволяющих вести качественную подготовку специалистов в полном соответствии со стандартами, имеется достаточная материальная техническая база (оборудованные кабинеты, лаборатории, техника, раздаточный материал) и потенциал преподавательского состава, позволяющий эффективно осуществлять образовательную деятельность по данной программе.

Деятельность колледжа и образовательной программы 0305000 «Лабораторная диагностика» основывается на планировании, которое объединяет стратегическое и годовое планирование. Повышение эффективности образовательного процесса путем совершенствования интеграции теории и практики.

В связи с актуальностью и запросами общества и здравоохранения образовательная программа по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» предусматривает наряду с обязательными дисциплинами, учебное время на компоненты по выбору, согласно ГОСО 2016г. – факультативы, ГОСО 2019г. – элективы. В колледже разработан и утвержден каталог элективных дисциплин и факультативов в разрезе специальностей. Обучающие имеют право выбора изучения электива.

Согласно ГОСО - 2019года в рабочий учебный план на 2020-2021уч.год включены элективы: 1 курс: «Морфология микроорганизмов, принципы микроскопии», «Самопознание», 1 курс, «Охрана и безопасность труда, «Профессиональная этика», 2 курс - «Введение в клиническую биохимию», «Основы исследовательской деятельности в гигиене».

Достижение конечных результатов обучения проводится путем анализа посещения занятий у преподавателей, анализов промежуточного и итогового контроля знаний, проведения анкетирования «Преподаватель глазами студентов». Методической службой традиционно проводятся выставка-конкурс «Творчество, новаторство, мастерство», конкурсы «На лучшую методическую разработку».

В рамках НИРС работают 4 секции: «Общегуманитарные и социально-экономические дисциплины», «Общепрофессиональные дисциплины», «Лабораторные и фармацевтические дисциплины», «Специальные и клинические дисциплины». В целом, охват кружковой деятельностью студентов специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» за период 2016-2020 годы составляет 8,4% от контингента. Работы студентов в основном имеют исследовательский характер, проекты есть одногодичные и двухгодичные. Результаты учебно-исследовательской работы студентов ежегодно представляются на студенческих конференциях.

Экспертам предоставлены следующие документы: акты колледжа от 03.02.2020года «Правила внутреннего распорядка», Протоколы Педагогических советов, Методических советов, ЦМК, НИРС, РУПы, силлабусы, экзаменационные материалы, программы практик.

Перечень базовых медицинских организаций утвержден приказом УЗАКО от 15 апреля 2019 г. и включает 38 медицинских организаций.

**Сильные стороны:**

- Наличие в образовательной программе компонентов, формирующих личностное развитие студентов, их творческие способности и социальные компетенции;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 15, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Согласовывать темы и содержание элективных дисциплин по специальности «Лабораторная диагностика» в соответствии с потребностями практического здравоохранения;
2. Усилить формирование коммуникативной компетенции, критического мышления и навыков принятия решения у студентов;
3. Совершенствовать механизм участия студентов в разработке и улучшении образовательной программы и каталога элективных дисциплин;
4. Обновить договора на проведение профессиональной практики для организации ТиПО и послесреднего образования и привести в соответствие с требованиями приказа №93 от 28.01.2016 г. МОН РК.

**Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

В соответствии с рабочими учебными планами и программами, разработанными на основе государственных общеобязательных стандартов образования промежуточная аттестация обучающихся в колледже осуществляется согласно ГОСО-2016 года дисциплины, включенные в учебный план, имеют завершающую форму контроля. Зачеты, дифференцированные зачеты и контроль по модулю проводятся за счет времени, отведенного на изучение данной дисциплины, экзамены – в сроки, отведенные на аттестацию. Согласно ГОСО-2019 года все виды контроля, в том числе и экзамены, проводятся за счет времени, отведенного на изучение данной дисциплины.

Перечень дисциплин и форма проведения промежуточной аттестации обучающихся устанавливаются в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» и вносятся в график учебно-воспитательного процесса в начале учебного года.

Составляются графики переводных и государственных экзаменов, которые утверждаются заместителем директора по учебной работе. Графики доступны, размещаются на сайте колледжа и информационном стенде (до промежуточной аттестации за две недели, к итоговой аттестации за один месяц).

Согласно ГОСО-2016 года оценка знаний обучающихся на занятиях, при сдаче экзаменов, дифференцированных зачетов производится по цифровой пятибалльной системе.

Оценка знаний обучающихся производится формативно и суммативно (текущая оценка, рубежный контроль, экзамен, итоговая оценка).

В колледже применяются виды контроля: вводный, текущий, промежуточный, итоговый; методы контроля: устный, письменный, программированный. Банк тестовых заданий для текущей, промежуточной и итоговой аттестации на бумажном и электронном носителях по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» составляет 2650 тестов. Тестовые задания корректируются, обновляются, периодически пополняются.

В колледже применяется метод АСТОП, он используется для определения текущего, рубежного, итогового контроля знаний. Переводные экзамены, государственный экзамен по предмету «История Казахстана», теоретическая часть итоговой аттестации по специальности

0305000 «Лабораторная диагностика» проводятся в форме АСТОП, практическая часть итоговой аттестации клинических дисциплин проводилась до 2019 года в форме объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ) с демонстрацией практических умений.

Экспертам предоставлены документы: теоретические и практические журналы, зачетные книжки, график учебного процесса, итоговые и экзаменационные ведомости обучающихся. Продемонстрирована работа информационной платформы «Платонус» с действующей системой оценок.

**Сильные стороны:**

- взаимодействие колледжа с базовыми медицинскими организациями в различных формах.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, значительно -1, частично – 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 3: выполнен**

**Рекомендация по улучшению в институциональном контексте:**

1. Разработать процедуру оценивания надежности и валидности применяемых методов контроля знаний студентов.

**Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ.**

Прием абитуриентов на специальность 0305000 «Лабораторная диагностика» с квалификацией 03050130 «Медицинский лаборант» осуществляется на базе общего среднего образования. В колледже определена и внедрена политика приема обучающихся в соответствии с требованиями ГОСО МЗ РК по медицинским и фармацевтическим специальностям ТиПО, основанная на установленных правилах и требованиях уполномоченного органа в сфере образования.

В колледже имеется сборник Локальных актов о положении приемной комиссии, где отражены права граждан на образование, установленные Конституцией РК, законодательством РК, гласности и открытости проведения всех этапов приема, вступительных экзаменов и зачисления на первый курс обучения.

Состав приемной комиссии рассматривается на заседании педагогического совета и утверждается приказом директора. Председателем приемной комиссии является директор колледжа, который несет ответственность за выполнение установленных правил приема, соблюдение законодательных актов и нормативных документов, по формированию контингента обучающихся, определяет обязанности членов приемной комиссии, утверждает план ее работы. План приема на 2019-2020 учебный год по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» составил 25 человек. За 5 лет конкурс на одно плановое место в среднем составляет 1,75, проходной балл 38.

Вся информация о политике колледжа в образовании, изменениях образовательных программ своевременно, четко и последовательно доводится до обучающихся с использованием информационных технологий (на платформе «Платонус», сайт колледжа).

В ходе интервью со студентами было подтверждено, что обучающиеся удовлетворены качеством учебного процесса, материально-технической базой и образовательными ресурсами колледжа. Предоставлены и действует для студентов «Путеводитель студента».

**Сильные стороны:**

- Колледж реализует академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности, как на этапе приема, так и на протяжении всего срока обучения.
- Постоянный мониторинг учебно-воспитательной деятельности обучающихся;
- По отношению к социально-уязвимым категориям граждан в колледже действует комплексная социальная политика.

**Выводы ВЭЖ по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 13, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой студентов;
2. Обеспечить формирование компетенций по подготовке и проведению научных исследований обучающихся (в институциональном контексте).

### **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Реализацию учебного процесса в подготовке данной квалификации осуществляют 39 преподавателей, в том числе 32 штатных (81,05 %), совместителей – 7(17,9%).

Категорийность преподавателей составляет - 16 (50%) высшая, 1 (3,1%) – первая, 1(3,1%) - вторая, 14(43,7%)- без категории, 1 – магистр.

Кадровая политика колледжа требует наличия у преподавателей ценных знаний и инновационных методик для улучшения обучения студентов в рамках образовательной программы. В процессе обучения применяются информационные технологии, современные приемы и методы преподавания, при помощи которых реализуются цели учебного занятия для формирования клинического мышления студентов.

На сайте колледжа в разделе «Кадровый состав» размещены все сведения о преподавательском составе. Преподаватели, имеющие стаж работы в колледже 5 и более лет за 5 лет 100% прошли курсы повышения квалификации.

С 2013 года до 2020 года колледж был ответственным по УМО 0305000 «Лабораторная диагностика».

**Сильные стороны:**

- для объективной деятельности преподавателей разработана система рейтинговой оценки педагога;
- система материального и морального стимулирования труда педагогов и сотрудников колледжа;

**Выводы ВЭЖ по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 1, значительно -3, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен.**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Продолжить укомплектование квалифицированных кадров по специальным дисциплинам специальности «Лабораторная диагностика».

### **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Материально-техническое обеспечение колледжа отвечает современным стандартам организации образовательного процесса среднего профессионального образования, модернизировано современными информационно-коммуникационными технологиями было подтверждено во время визуального осмотра.

Колледж ежегодно вкладывает значительные средства в приобретении современной компьютерной техники, интерактивного и лабораторного оборудования, симуляционных тренажеров, для обеспечения качественной информационно-образовательной среды колледжа и внедрения инновационных технологий в учебный процесс.

Вся необходимая информация для студентов находится в силабусах, учебно-методических комплексах дисциплин, на информационных стендах. Ресурсы доступны и обеспеченность подтверждена в ходе интервью студентами.

Кабинеты и аудитории укомплектованы учебной мебелью, оснащены техническими средствами обучения и отвечают требованиям техники безопасности.

Материально-техническое оснащение кабинетов специальных дисциплин соответствует требованиям «Примерного табеля оснащения кабинетов», составляет в среднем 98%.

В кабинетах имеются материалы для самоподготовки и самоконтроля знаний - сборники стандартов и тестов, видеостандарты, презентации, видеофильмы, методические разработки занятий.

В колледже внедрена политика использования информационных и коммуникационных технологий. Обеспечен доступ к Интернету 48 Mb/s, охват Wi-Fi., 14 интерактивных досок. В конференц-зале имеется настенный сенсорный моноблок размером 65 диагональ, имеющий доступ к Интернету.

По специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» книжный фонд учебной, методической и научной литературы на бумажных носителях составляет 2582 экземпляров.

Библиотека выписывает 48 наименований газет и журналов на сумму более 424 108 тенге. Специальная программа «Библиотечное дело», которая предназначена для сбора и хранения данных о каждом издании, поступающем в книгохранилище, позволяющем вести электронный каталог. Имеется комплект, включающий 86 анимационных CD-дисков по медицине на английском языке, 489 электронных медицинских учебника на русском и казахском языках.

В колледже разработана процедура НИРС, в составе которой 4 секции, включая «Лабораторные и фармацевтические дисциплины».

Студенты принимают активное участие в международных, региональных учебно-исследовательских конференциях, студенческих форумах, республиканских научно-практических конференциях, областных конкурсах научно-исследовательских работ и проектов, «Днях науки», круглых столах, так и в режиме «Online».

В настоящее время колледж активно сотрудничает и заключил договора с 3 учреждениями высшего и 7 среднего образования ближайшего зарубежья: Российской Федерации и Республики Беларусь.

#### **Сильные стороны:**

- наличие в колледже единой системы информационного обеспечения студентов;
- постоянное обновление и расширение материально-технической базы современным лабораторным оборудованием, для осуществления образовательной программы;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандарта: полностью - 7, значительно - 6, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению:**

1. Продолжить работу по обновлению библиотечного фонда по специальности по специальным предметам;
2. Активизировать работу АИС «Платон» по заполнению данных преподавателей и обучающихся, данные библиотеки, методические материалы по дисциплинам.

### **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер. С целью оценки и мониторинга образовательной программы в колледже проводится внешняя и внутренняя экспертиза учебных планов, рабочих программ дисциплин и УМКД. Внешняя оценка образовательной программы проводилась Департаментом по контролю в сфере образовательной деятельности по Костанайской области.

В силу требований времени проводится анализ изменений на рынке труда с учетом потребностей работодателей и рынка труда, а также в соответствии с новым приказом МОН РК

или постановлениям Правительства РК. В оценке эффективности образовательной программы принимают участие представители медицинских организаций.

В процессе потребительского мониторинга применяются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, анкетирование.

Итоговая аттестация выпускников два последних учебных года проводится Национальным центром независимой экзаменации.

В колледже функционирует система менеджмента качества, которая повышает эффективность осуществления корректирующих действий.

Трудоустройство выпускников за период 2015-2019 г.г. составляет в среднем 84,4%, что было подтверждено выписками приказов принятия на работу.

#### **Сильные стороны:**

- Работодатели отмечают высокую удовлетворенность качеством предоставляемых теоретических знаний и практических навыков выпускников образовательной программы;
- Медицинские организации готовы к тесному сотрудничеству с колледжем.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 7:** *выполнен*

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Определить приоритетные направления научных исследований в контексте образовательной программы.

#### **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

В организационной структуре колледжа отражена соподчиненность подразделений, которая способствует достижению миссии, целей и задач КГП «Костанайский высший медицинский колледж».

Функционирует «Учебно-методический центр», который возглавляет заместитель директора по Учебно-методическому центру, он осуществляет деятельность по организации повышения квалификации для средних и послесредних медицинских работников.

Структура управления включает в себя руководство колледжа. В Колледже действуют коллегиальные органы управления. Вопросы Педагогического, Методического и Воспитательного советов колледжа рассматриваются исходя из мер, изложенных в Стратегии колледжа.

Вспомогательные подразделения обеспечивают сопровождение учебно-воспитательного процесса через экономическое развитие, финансово-хозяйственную деятельность; правил безопасности и охраны труда, противопожарной защиты, санитарных правил и норм: бухгалтерия, отделы поддержки инфраструктуры и управления человеческими ресурсами, приемная комиссия; менеджер по госзакупкам.

Координирование учебно-методической деятельности структурных подразделений колледжа осуществляет – Учебно-методический Совет (УМС), председателем является руководитель научно-методического отдела. В состав УМС входят, заместители директора, руководители структурных подразделений, заведующие, председатели ЦМК.

Для доступности информации о деятельности колледжа, о предоставляемых образовательных услугах заинтересованным сторонам в колледже создан web-сайт [www.komeco.kz](http://www.komeco.kz). на трех языках (государственном, русском на английском), рекламные ролики в социальных сетях, буклеты для абитуриентов, обратная связь для всех категорий заинтересованных лиц.

Ежегодно проводится профориентационная работа колледжа, действует агитбригада, которая работает с потенциальными абитуриентами в школах области и города, мастер-классы

по оказанию ПМП для школьников, проводятся дни открытых дверей, пробное тестирование для потенциальных абитуриентов в режиме онлайн.

**Сильные стороны:**

– Открытость и прозрачность деятельности системы управления обеспечивается доступностью информации о руководителях и структуре Колледжа, о принятых решениях коллегиальных органов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 10, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8: выполнен**

**Рекомендация по улучшению в институциональном контексте:**

1. Привести учебно-планирующую, учебно-методическую работу в соответствие с требованиями Стандартам в области качества ISO 9001:2015;

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Процесс реализации образовательных программ находится под контролем руководства колледжа. В условиях постоянно процесса обновления знаний во всех областях, внедрена кредитная технология обучения. Формирование качественного состава ПС является одной из приоритетных задач колледжа.

Цели стратегического плана развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. На основании стратегического плана развития колледжа разрабатывается комплексный план развития на год, с актуализацией в течение года с учетом изменений в системе здравоохранения.

В ходе интервью с руководством колледжа было подтверждено, что Политика Колледжа направлена на непрерывное повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Развитие колледжа актуализируется с учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно-правовой документации.

**Сильные стороны:**

- Эффективное использование современных образовательных технологий, ориентированных на непрерывное улучшение качества образования
- Созданы благоприятные условия для повышения квалификации и роста профессионального уровня педагогов.

**Выводы ВЭК по критериям.** соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 9: выполнен**

**Рекомендаций по улучшению нет.**

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

**6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 0305013 Медицинский лаборант по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области:**

1. Обеспечить участие заинтересованных сторон в разработке миссии образовательной программы;
2. Согласовывать темы и содержание элективных дисциплин по специальности «Лабораторная диагностика» в соответствии с потребностями практического здравоохранения;
3. Усилить формирование коммуникативной компетенции, критического мышления и навыков принятия решения у студентов;
4. Совершенствовать механизм участия студентов в разработке и улучшении образовательной программы и каталога элективных дисциплин;
5. Обновить договора на проведение профессиональной практики для организации ТиПО и послесреднего образования и привести в соответствие с требованиями приказа №93 от 28.01.2016 г. МОН РК;
6. Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой студентов;
7. Продолжить укомплектование квалифицированных кадров по специальным дисциплинам специальности «Лабораторная диагностика»;
8. Продолжить работу по обновлению библиотечного фонда по специальности по специальным предметам;
9. Активизировать работу АИС «Платон» по заполнению данных преподавателей и обучающихся, данные библиотеки, методические материалы по дисциплинам.
10. Определить приоритетные направления научных исследований в контексте образовательной программы.

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 «Медицинский лаборант» КГП на ПХВ «Костанайский Высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области** на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО, члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна



Зарубежный эксперт Олейникова Татьяна Анатольевна



Национальный академический эксперт Токбергенова Гульмира Тельмановна



Национальный академический эксперт Кумарова Алтынай Балтабаевна



Национальный академический эксперт Аманжолова Татьяна Кадыровна



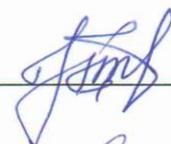
Национальный академический эксперт Теслина Галина Николаевна



Эксперт–представитель здравоохранения Чадова Ирина Владимировна



Эксперт–представитель студентов Рахымбек Мадина Галиоллақызы



Наблюдатель от ЕЦА Сарсенбаева Сауле Сергазиевна



Приложение 1.

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы 0305013  
Медицинский лаборант по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» КГП на  
ПХВ «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	9/0	9	8	1		
2	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b>	15/4	19	15	4		
3	<b>ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>	2/3	5	4	1		
4	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>	8/5	13	13	0		
5	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>	2/2	4	1	3		
6	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	8/5	13	7	6		
7	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ</b>	6/4	10	10	0		
8	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	6/6	12	10	2		
9	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	1/3	4	3	1		
	<b>Итого</b>	<b>57/32</b>	<b>89</b>	<b>71</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

**Список документов, запрошенных членами ВЭК**

План работы КВМК на 2019-2020 учебный год

План работы ПС за 2020 г.

Годовой отчет за 2019-2020 учебный год

ДИ, Положения о подразделениях

По производственной и преддипломной практике:

1. Рабочая программа по практикам
2. Договора с клиническими базами (5)
3. Оценочные листы (7)
4. Образцы дневников (2)
5. Дневники (10)
6. Результаты ГЭК по специальности «лабораторное дело» за 5 лет
7. Опрос работодателей за 2019 и 2018 гг.
8. Положение о кадровом резерве
9. Положение о системе оплаты
10. Результаты трудоустройства по специальности «лабораторное дело» за 5 лет
11. Типовые правила отчисления студентов
12. Положение об отработках пропущенных занятий

Документы:

1. Список резерва кадрового состава
2. Внутреннее положение о системе оплаты труда
3. Положение о тарификационной комиссии
4. Приказы по скидкам студентов за 2017-2020 гг.
5. План по международному сотрудничеству на 2020 г.
6. Количественный состав преподавателей по дисциплинам программы за 2018 и 2019 гг.
7. Распределение педагогической нагрузки на 2018 и 2019 гг.
8. Учебные пособия, изданные сотрудниками колледжа за 5 лет
9. Обеспеченность литературой по дисциплинам «Фармация»
10. Планы воспитательной работы за 2018, 2019, 2020 гг.
11. План НСК (научно-студенческого кружка)
12. Список студентов, участвующих в НИР на 2020 г.
13. Положение о кураторах – на основе должностных обязанностей